

ПЛАН
мероприятий по повышению качества оказания медицинской помощи
ГАУЗ СО «Стоматологическая поликлиника город Каменск-Уральский»
в 2023 году .

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	исполнители	Ожидаемый результат
1. Совершенствование информационных технологий, в том числе работы официального сайта поликлиники				
1.1.	Совершенствования работы электронной регистратуры (современная актуализация расписания работы врачей, запись на первичный и последующий приемы, на консультацию)	В течение года	Заведующие отделениями, Комиссия по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности, программист, сист. администратор	Повышение доступности медицинской стоматологической помощи, упорядочение записи на прием, повышение производительности работы регистратуры
1.2.	Обеспечение бесперебойной работы, наполняемости и регулярного обновления информации на официальном сайте ГАУЗ СО «Стоматологическая поликлиника город Каменск-Уральский»	В течение года	Программист, сист. администратор Заведующие отделениями	Повышение информированности граждан о предоставляемой медицинской стоматологической помощи
1.3.	Ведение страниц в социальных сетях , размещение актуальной информации	В течение года	Программист, сист. администратор, заведующие отделениями	Повышение информированности граждан о предоставляемой медицинской стоматологической помощи, условиях и порядке предоставления такой помощи
1.4.	Актуализация информации на информационных стендах	В течение года	Заведующие стоматологическими терапевтическими отделениями	Предоставление гражданам информации о деятельности поликлиники
2. Формирование эффективной структуры ГАУЗ СО «Стоматологическая поликлиника город Каменск-Уральский»				
2.1.	Разработка новой структуры ГАУЗ СО «Стоматологическая поликлиника город Каменск-Уральский»	1 квартал	Заведующие отделениями, начальник отдела кадров	Создание эффективной структуры ГАУЗ СО «Стоматологическая поликлиника город Каменск-Уральский»
2.2.	Установление эффективного взаимодействия структурных подразделений ГАУЗ СО «Стоматологическая поликлиника город Каменск-Уральский»	1 квартал	Заведующие отделениями, начальник отдела кадров, руководители структурных подразделений	Создание эффективной структуры ГАУЗ СО «Стоматологическая поликлиника город Каменск-Уральский»
2.3.	Предоставление главному врачу информации о штатной численности, укомплектованности, проценту совместительства персонала поликлиники	Ежеквартально	Начальник отдела кадров, начальник ПЭО	Повышение эффективности управления
2.4.	Предоставление главному врачу информации о материально-техническом оснащении поликлиники	Июнь, декабрь	Заведующие отделениями начальник ПЭО, главная медицинская сестра,	Повышение качества медицинской помощи , эффективности управления

			начальник хозяйственного отдела	
2.5.	Подготовка и предоставление главному врачу сведений об итогах работы отделений , структурных подразделений	Ежемесячно	Руководители структурных подразделений, Заведующие отделениями	Повышение доступности и качества оказания медицинской помощи, эффективности управления
2.6.	Продолжение внедрения в практику медицинского персонала стандартов оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций оказания медицинской помощи	В течение года	Заведующие отделениями, главная медицинская сестра, старшие медицинские сестры	Повышение качества , доступности медицинской помощи
2.7.	Внедрение в практическую деятельность медицинских работников инновационных технологий оказания медицинской стоматологической помощи	В течение года	Заведующие отделениями	Повышение качества, доступности медицинской помощи, улучшение показателей состояния здоровья населения
3. Формирование эффективной системы управления в ГАУЗ СО «Стоматологическая поликлиника город Каменск-Уральский»				
3.1.	Расчет и начисление стимулирующих выплат по критериям оценки деятельности медицинских работников, руководителей структурных подразделений	Ежемесячно	Заведующие отделениями, начальники ПЭО, начальник отдела кадров	Повышение эффективности управления
3.2.	Осуществление профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации медицинских работников	Ежегодно по плану	Начальник отдела кадров, заведующие отделениями	Повышение качества медицинской помощи , эффективность управления
3.3.	Разработка и реализация мероприятий, направленных на структурные, кадровые преобразования в соответствии с порядками оказания медицинской помощи	В течение года	Заведующие отделениями, руководители структурных подразделений	Повышение эффективности работы менеджмента
4. Осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности				
4.1.	Разработка локальных нормативных правовых актов ГАУЗ СО «Стоматологическая поликлиника город Каменск-Уральский» по организации и осуществлению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	В течение года	Председатель центральной врачебной комиссии, заведующие отделениями	Повышение качества и доступности медицинской помощи, повышение эффективности управления поликлиникой
4.2.	Реализация плана мероприятий по совершенствованию качества и доступности оказания медицинской стоматологической помощи	В течение года	Председатель Комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности, Заведующие отделениями	Повышение качества медицинской помощи, повышение эффективности управления
4.3.	Анализ причин дефектов, выявленных при проведении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Ежеквартально	Комиссия по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности	Устранение дефектов оказания медицинской стоматологической помощи
4.4.	Проведение контрольных мероприятий в рамках осуществления внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	В течении года по графику	Комиссия по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности	Соблюдение показателей и критериев качества и безопасности медицинской деятельности
4.5.	Обучение медицинского персонала путем проведения тематических врачебных и	В течение года	заведующие отделениями	Повышение профессионального уровня

	медсестринских конференций, клинических разборов, научно-практических конференций			медицинских работников
4.6.	Анализ случаев оказания медицинской помощи, сопровождающиеся жалобами пациентов путем проведения клинических разборов	В течение года	заведующие отделениями	Снижение количества обоснованных жалоб
4.7.	Анализ удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи путем анкетирования	В течение года	Заведующие стоматологическими терапевтическими отделениями	Повышение качества и доступности медицинской помощи
5. Соблюдение требований этики и деонтологии в практической деятельности				
5.1.	Проведение конференций, семинаров, лекций для медицинских работников по вопросам биомедицинской этики	В течение года	заведующие отделениями	Повышение культурного уровня сотрудников
5.2.	Проведение психологических тренингов для медицинских работников, администраторов	В течение года	заведующие отделениями, приглашенные специалисты	Профилактика профессионального выгорания
5.3.	Консультирование пациентов по телефону по вопросам выбора маршрута оказания медицинской стоматологической помощи	В течение года	Заведующие отделениями, администраторы	Повышение качества и доступности медицинской помощи, профилактика обоснованных обращений